

## Tájékoztató a VoIP szolgáltatásról

A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefon szolgáltatásunk modern internetes technológián alapul, és emiatt működése az alábbiakban különbözik a hagyományos vezetékes telefon működésétől:

- A szolgáltatáshoz kábelmodemet telepítünk Önnél, amelyhez telefonkészülékét csatlakoztathatja. A kábelmodem energia ellátásáról Önnek kell gondoskodnia és a kábelmodem fogyasztását vállalnia kell.
- A kábelmodemnek mindenkor bekapcsolt és üzemkész állapotban kell lennie ahhoz, hogy Ön telefonálhasson, vagy Önt hívni tudják. Áramszünet esetén a szolgáltatásunk nem működik.
- A kábelmodemről 1db telefonkészülék üzemeltethető. A telefonkészüléket Önnek kell biztosítania, de természetesen tőlünk is vásárolhat. A szolgáltatás olyan, a minősített és tanúsított telefonkészülékkel vehető biztonsággal igénybe, amely DTMF kóddal (azaz Tone üzemmódban) végzi a tárcsázást.
- A telefonkészüléket maximum 15 méter, szabványos vezetékkel csatlakoztassa a kábelmodemhez. Ennél hosszabb, vagy nem szabványos vezeték a szolgáltatásban működési zavart okozhat. Ugyancsak zavart okozhat a szolgáltatásban, ha több készüléket, párhuzamosan csatlakoztat a kábelmodemhez. A szolgáltatásunkat korszerű, zsinór nélküli telefonkészülékkel célszerű igénybe vennie.
- Telefon alközpontot és telefax készüléket a kábelmodemhez csatlakoztathat, de a helyes működést – a sokféle, gyakorta nem szabványos berendezés, készülék miatt - nem garantált.
- Riasztórendszer működtetésére a VoIP telefon szolgáltatásunk nem alkalmas, a riasztórendszert a kábelmodemhez - áramszünet esetén nem működik - ne csatlakoztassa.
- A VoIP szolgáltatásunk távhívás esetén nem ad második tárcsahangot. Téves (nem létező) szám hívása esetén foglaltsági jelzés hallható.
- A szolgáltatáshoz biztonsági limitösszeget állítunk be Önnél, annak érdekében, hogy egy nem várt magas telefonszámlát Ön megelőzhessen. Amennyiben a hívások költsége miatt a havi számlája eléri a limitösszeget, a szolgáltatást korlátozzuk és csak segélykérő hívásokat, az ügyfélszolgálat hívását, valamint a 6 számjegyű (hálózaton belüli, díjmentes) számok hívását engedélyezzük. A limitösszeg elérése miatti korlátozásról Önt hangüzenet tájékoztatja. A biztonsági limit havi összege 10.000 Ft-ra van beállítva. A limitösszege megváltoztatását szerződéskötéskor, vagy bármikor később az ügyfélszolgálatunknál kezdeményezheti.

Kérjük nevének megadásával, illetve aláírásával hitelesítse, hogy elolvasta és értelmezte a leírtakat.

Név: .....

Aláírás: .....

Dátum: .....